



HLI Conditions générales

En vous inscrivant, vous acceptez les conditions suivantes :

Conditions générales

Les séjours sont proposés toute l'année et se déroulent du dimanche au dimanche. Une heure de cours de langue = 60 minutes. Si le séjour comprend un jour férié, les cours sont rattrapés pendant le reste du séjour afin de garantir que le nombre d'heures réservé soit dispensé avant la fin du séjour. Nous acceptons les étudiants de tous les niveaux linguistiques, y compris les débutants. Il est très important de nous indiquer le niveau de langue lors de l'inscription, car il détermine le choix du professeur. Home Language International (HLI) considère que le choix de la famille d'accueil est plus important que celui d'une ville en particulier. Nous nous réservons le droit de placer un étudiant dans une autre région, si aucune famille compatible n'est trouvée dans la région demandée. Si la famille d'accueil que nous choisissons ne correspond pas aux demandes stipulées sur la fiche d'inscription, la réservation pourra alors être annulée et l'étudiant recevra un remboursement intégral, sous réserve que le refus nous soit communiqué dans les 48 heures suivant l'envoi du profil de la famille d'accueil. Si la famille choisie initialement annule suite à des problèmes personnels ou de santé une semaine ou moins avant la date d'arrivée (ce qui arrive très rarement mais qui est parfois inévitable), une nouvelle famille de remplacement sera choisie mais aucune annulation ne sera acceptée. HLI doit être informé de tout problème éventuel pendant le séjour de l'étudiant et peut, sur demande, proposer un changement de famille d'accueil. Si l'étudiant est mineur (moins de 18 ans), les parents ou le gardien légal ont la responsabilité de nous informer de tout problème. Toute réclamation doit nous parvenir dans les meilleurs délais après le séjour et une réponse vous sera envoyée dans le mois qui suit la réception de la réclamation. Les réservations sont acceptées sous réserve que HLI soit informé à l'avance de tout handicap ou maladie des étudiants. HLI se réserve le droit de renvoyer chez eux et à leurs frais les étudiants qui n'ont pas fourni ces informations. Dans le cas où HLI estime que le comportement d'un étudiant n'est pas approprié et compatible avec le séjour en famille d'accueil, les parents, ou le participant s'il est majeur, s'engagent à assurer son retour immédiat et à leurs frais. HLI se réserve le droit de placer un étudiant avec plusieurs familles d'accueil pendant le même séjour et/ou de changer la famille avant ou pendant le séjour. HLI se réserve le droit d'organiser un séjour avec une famille d'accueil et un professeur extérieur si une famille enseignante ne peut être proposée. Aucun hôte de la même nationalité ou de la même langue maternelle ne peut séjourner chez la famille d'accueil en même temps qu'un étudiant HLI. Les familles d'accueil sont cependant autorisées à accueillir des hôtes d'autres nationalités à condition qu'ils ne dérangent pas les cours de l'étudiant HLI et qu'ils n'aient pas la même langue maternelle. **A noter que les réductions ne sont pas cumulables.**

Transferts

En cas de réservation de transferts, HLI doit recevoir les informations concernant les numéros de vol, l'aéroport et les horaires d'arrivée et de départ au moins une semaine à l'avance, sans quoi les transferts seront annulés et non-remboursables. Si aucun transfert n'est réservé, l'étudiant doit contacter la famille d'accueil directement pour lui communiquer l'heure d'arrivée approximative. Si la famille n'est pas contactée par l'étudiant, elle ne l'attendra pas avant 19 h. Un numéro de téléphone portable est requis pour tout étudiant qui réserve des transferts. Un supplément peut être facturé en cas de retard à l'arrivée, si cela engendre un temps d'attente important. Les transferts sont généralement individuels mais peuvent exceptionnellement être partagés avec d'autres étudiants.

Annulations et assurance

Un acompte non-remboursable de £200, 250 € ou 250 \$US est payable au moment de la réservation. Le paiement intégral doit être effectué quatre semaines avant la date de début du séjour, la date précise étant indiqué sur la facture. Les frais bancaires sont à la charge du client. Le montant facturé doit être réglé dans son intégralité avant le début du séjour.

Une annulation de plus de 28 jours avant le début du séjour prévu engendre des frais d'annulation équivalents au montant de l'acompte (à savoir £200, 250 € ou 250 \$US selon la monnaie de facturation).

Pour toute annulation effectuée entre 28 jours et 48h avant le début du séjour, 50% des frais peuvent être remboursés.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation moins de 48h avant le début du séjour, ni pour tout séjour déjà commencé.

Aucun remboursement n'est accordé pour des arrivées tardives (après le début du séjour) ou de départs anticipés (avant la fin du séjour).

Les étudiants DOIVENT souscrire leur propre contrat d'assurance les couvrant en cas de maladie, d'accident (dont dommages causés à d'autres tiers), perte de biens ou d'annulation car aucun autre remboursement ne sera accordé.

Frais de changement

Tout changement de date, de programme ou de région fait par l'étudiant après la confirmation du placement sera sujet à un supplément de £100, 150 € ou 150 \$US car il implique souvent l'annulation d'une famille et la recherche d'une autre.

Lors d'une annulation ou modification d'un programme avec activités, quelle qu'en soit la date, nous sommes obligés de rembourser entièrement la famille d'accueil pour les activités réservées. La famille est souvent obligée de payer ces activités plusieurs mois à l'avance afin de sécuriser la réservation pour une période chargée. Dans ce cas, des frais d'annulation de £150, 200 €, 200 \$US pour les activités seront facturés. Ces frais seront ajoutés aux frais d'annulation standard dans tous les cas, excepté lorsque 100% des frais d'annulation sont appliqués.

Visas

Nous ne pouvons émettre de visa, mais nous pouvons vous envoyer par courrier express une lettre d'invitation permettant d'en faire la demande. Il est de la responsabilité du client de fournir les documents nécessaires aux autorités concernées. HLI peut fournir les documents sur demande du client ou de l'agent. En cas de refus d'un visa suite à un document manquant ou incomplet, l'étudiant devra refaire une deuxième demande de visa. Dans le cas où celui-ci est également refusé, HLI remboursera l'intégralité du séjour à l'exception de l'acompte déjà versé. Veuillez noter qu'il y a souvent des conditions particulières pour les étudiants âgés de moins de 16 ans séjournant en Grande-Bretagne pour une période de plus de 27 jours et cela implique parfois une lettre confirmant que les autorités locales ont été notifiées.

Paielement

La totalité du montant du séjour doit être réglée au moins 4 semaines avant l'arrivée suivant les devises de notre liste de prix.

Mode de paiement :

1. Virement bancaire

Titulaire du compte : Home Language International Ltd.
Adresse bancaire : Lloyds Bank International Limited, Po Box 10, 9 Broad Street, St Helier, Jersey, JE4 8RS, UK

• Paiement en **Livres Sterling** :
IBAN: GB29LOYD30946102849803
BIC: LOYDJES1001
SWIFT: LOYDGB2L

• Paiement en **Euros** :
IBAN: GB70LOYD30166348756520
BIC: LOYDJEH1XXX
SWIFT: LOYDGB2L

• Paiement en **Dollars US** :
IBAN: GB51LOYD30166348756571
BIC: LOYDJEH1XXX
SWIFT: LOYDGB2L

2. Carte bancaire

Utilisez notre système de réservation sécurisé en ligne ou imprimez la fiche d'inscription (également disponible sur notre site internet www.hli.co.uk) et envoyez-la par courrier, fax ou e-mail à notre bureau de réservations :

Home Language International
Le Coronado, 20 Avenue de Fontvieille,
MC98000, Monaco.

Tél : +377 97 70 74 72

Fax : +377 97 70 74 71

Email : hli@monaco.mc

Vous pouvez également nous téléphoner afin de nous transmettre les détails de votre carte bancaire (à condition qu'une autorisation de débit nous soit également envoyée). Notre bureau de comptabilité déduira le montant et se chargera de le transférer de votre part à la banque HLI à Jersey comme spécifié ci-dessus.