

HLI Conditions générales



En vous inscrivant, vous acceptez les conditions suivantes :

Conditions générales

Les séjours sont proposés toute l'année et se déroulent du dimanche au dimanche. Une heure de cours de langue = 60 minutes. Si le séjour comprend un jour férié, les cours sont rattrapés pendant le reste du séjour afin de garantir que le nombre d'heures réservé soit dispensé avant la fin du séjour. Nous acceptons les étudiants de tous les niveaux linguistiques, y compris les débutants. Il est très important de nous indiquer le niveau de langue lors de l'inscription, car il détermine le choix du professeur. Home Language International (HLI) considère que le choix de la famille d'accueil est plus important que celui d'une ville en particulier. Nous nous réservons le droit de placer un étudiant dans une autre région, si aucune famille compatible n'est trouvée dans la région demandée. Si la famille d'accueil que nous choisissons ne correspond pas aux demandes stipulées sur la fiche d'inscription, la réservation pourra alors être annulée et l'étudiant recevra un remboursement intégral, sous réserve que le refus nous soit communiqué dans les 48 heures suivant l'envoi du profil de la famille d'accueil. Si la famille choisie initialement annule suite à des problèmes personnels ou de santé une semaine ou moins avant la date d'arrivée (ce qui arrive très rarement mais qui est parfois inévitable), une nouvelle famille de remplacement est choisie mais aucune annulation n'est acceptée. HLI doit être informé de tout problème éventuel pendant le séjour de l'étudiant et peut, sur demande, proposer un changement de famille d'accueil. Si l'étudiant est mineur (moins de 18 ans), les parents ou le gardien légal ont la responsabilité de nous informer de tout problème. Toute réclamation doit nous parvenir dans les meilleurs délais après le séjour et une réponse vous sera envoyée dans le mois qui suit la réception de la réclamation. Les réservations sont acceptées sous réserve que HLI soit informé à l'avance de tout handicap ou maladie des étudiants. HLI se réserve le droit de rapatrier les étudiants qui n'ont pas fourni ces informations. HLI se réserve le droit de placer un étudiant avec plusieurs familles d'accueil pendant le même séjour et/ou de changer la famille avant ou pendant le séjour. HLI se réserve le droit d'organiser un séjour avec une famille d'accueil et un professeur extérieur si une famille enseignante ne peut être proposée. Aucun hôte de la même nationalité ou de la même langue maternelle ne peut séjourner chez la famille d'accueil en même temps qu'un étudiant HLI. Les familles d'accueil sont cependant autorisées à accueillir des hôtes d'autres nationalités à condition qu'ils ne dérangent pas les cours de l'étudiant HLI et qu'ils n'aient pas la même langue maternelle. **A noter que les réductions ne sont pas cumulables.**

Transferts

En cas de réservation de transferts, HLI doit recevoir les informations concernant les numéros de vol, l'aéroport et les horaires d'arrivée et de départ au moins une semaine à l'avance, sans quoi les transferts seront annulés et non-remboursables. Si aucun transfert n'est réservé, l'étudiant doit contacter la famille d'accueil directement pour lui communiquer l'heure d'arrivée approximative. Si la famille n'est pas contactée par l'étudiant, elle ne l'attendra pas avant 19 h. Un numéro de téléphone portable est requis pour tout étudiant qui réserve des transferts.

Annulations et assurance

- Plus de 28 jours avant l'arrivée : £200, 250 €, 250 \$US
- De 28 jours à 48 heures avant l'arrivée : 50% du prix global
- 48 heures ou moins avant l'arrivée : 100% du prix global
- Après le début du séjour : 100% du prix global
- Aucun remboursement n'est accordé pour des arrivées tardives (après le début du séjour) ou de départs anticipés (avant la fin du séjour).

Les étudiants DOIVENT souscrire leur propre contrat d'assurance les couvrant en cas de maladie, d'accident (dont dommages causés à un tiers), perte de biens ou d'annulation car aucun autre remboursement ne sera accordé.

Frais de changement

Tout changement de date, de programme ou de région fait par l'étudiant après la confirmation du placement implique souvent l'annulation d'une famille et la recherche d'une autre, et sera sujet à un supplément de £100, 150 € ou 150 \$US.

Lors d'une annulation ou modification d'un programme avec activités, quelle qu'en soit la date, nous sommes obligés de rembourser entièrement la famille d'accueil pour les activités réservées. La famille est souvent obligée de payer ces activités plusieurs mois à l'avance afin de sécuriser la réservation pour une période chargée. Dans ce cas, des frais d'annulation de £150, 200 €, 200 \$US pour les activités sont appliqués. Ces frais seront ajoutés aux frais d'annulation standard dans tous les cas, excepté lorsque 100% des frais d'annulation sont appliqués.

Visas

Nous ne pouvons émettre de visa, mais nous pouvons vous envoyer par courrier express une lettre d'invitation permettant d'en faire la demande. Il est de la responsabilité du client de fournir les documents nécessaires aux autorités concernées. HLI peut fournir les documents sur demande du client ou de l'agent. Dans le cas où un visa est refusé suite à un document manquant ou incomplet, l'étudiant devra refaire une deuxième demande de visa. Dans le cas où celui-ci est également refusé, HLI remboursera l'intégralité du séjour à l'exception des frais d'administration à hauteur de 5%. Veuillez noter qu'il y a souvent des conditions particulières pour les étudiants âgés de moins de 16 ans séjournant en Grande-Bretagne pour une période de plus de 27 jours et cela implique parfois une lettre confirmant que les autorités locales ont été notifiées.

Paiement

La totalité du montant du séjour doit être réglée au moins 4 semaines avant l'arrivée suivant les devises de notre liste de prix. Mode de paiement :

1. Virement bancaire

Titulaire du compte : Home Language International Ltd.
Adresse bancaire : Lloyds Bank International Limited, Po Box 10, 9 Broad Street, St Helier, Jersey, JE4 8RS, UK

Paiement en **Livres Sterling** :
IBAN: GB29LOYD30946102849803
BIC: LOYDJES1001
SWIFT: LOYDGB2L

Paiement en **Euros** :
IBAN: GB70LOYD30166348756520
BIC: LOYDJEH1XXX
SWIFT: LOYDGB2L

Paiement en **Dollars US** :
IBAN: GB51LOYD30166348756571
BIC: LOYDJEH1XXX
SWIFT: LOYDGB2L

2. Carte bancaire

Utilisez notre système de réservation sécurisé en ligne ou imprimez la fiche d'inscription (également disponible sur notre site internet www.hli.co.uk) et envoyez-la par courrier, fax ou e-mail à notre bureau de réservations :

Home Language International
Le Coronado, 20 Avenue de Fontvieille,
MC98000, Monaco.
Tél : +377 97 70 74 72
Fax : +377 97 70 74 71
Email : hli@monaco.mc

Vous pouvez également nous téléphoner afin de nous transmettre les détails de votre carte bancaire (à condition qu'une autorisation de débit nous soit également envoyée). Notre bureau de comptabilité déduira le montant correct et le transfèrera de votre part à la banque HLI à Jersey comme spécifié ci-dessus.